

佛山市南海区人民政府关于区十六届人大 一、二次会议议案和建议、批评及 意见办理工作情况的报告

现将区十六届人大一、二次会议议案和建议、批评及意见（以下简称议案和建议）办理情况报告如下：

一、议案和建议办理的总体情况

（一）基本情况

2017年，区政府办理区十六届人大一、二次会议代表议案和建议共51件（其中议案31件、建议20件），数量上比2016年29件增长79.5%。这51件议案和建议涉及经济建设、道路交通、学校建设、医疗卫生、社会保障、人才引进、污水处理、环境保护等多个方面，反映了代表和群众对我区各项中心工作和社会民生建设的关注度非常高。在区人大常委会和有关工作委员会的大力支持监督下，各承办单位高度重视议案和建议办理工作，本着为民办实事原则，按时保质完成办理任务，办复率达100%。代表反馈意见中满意率86.3%，基本满意率13.7%。

（二）办理情况

通过各镇（街道）和有关职能部门的共同努力，51件议案和

建议已全部答复完毕，办结率为60.8%，具体办理情况如下：

1. 已经解决或基本解决的议案和建议较上年有所增长。

51 件议案和建议中有 31 件已得到解决或基本解决，办结率为 60.8%（上年为 58.6%，同比增长 2.2%），其中：议案 22 件，占议案数的 71%；建议 9 件，占建议数的 45%。

如苏奇林等代表提出的《关于加快建设佛山市南海区英才学校的议案》（一次会议议案第 2 号）。区政府高度重视教育事业的发展，始终坚持教育优先发展的战略，构建了惠及全区民众的现代化教育体系。区主要领导亲自抓扩大学位供给工作，着力调动、整合各镇（街道）和部门力量专门召开了工作推进会解决学位问题。区政府与各镇（街道）签订了推进新建、扩建学校工作责任书，同时成立了专责领导小组和专责小组，进一步明确和落实政府的教育责任。“十三五”期间（2016—2020 年），全区 5 年合计将增加优质学位 8.2 万个，着力化解优质教育资源日益紧张的问题，让每个孩子学有所教、学有良教、学有优教。议案中提出的佛山市南海区英才学校的建设，已经纳入到全区“十三五”新建学校项目中，2017 年已经安排专项资金 1000 万元用于项目前期筹建经费，目前已完成项目交通、环保评估工作，正准备设计招标工作。预计 2019 年 8 月建成，该年 9 月投入使用。

又如张水堂代表提出的《关于我区开展新生儿疾病筛查的建议》（一次会议建议第 6 号）。为做好新生儿疾病（遗传代谢性疾病）的三级预防，提高出生人口素质，根据《中华人民共和国母

《母婴保健法》有关规定，我区自 2000 年 6 月 1 日起全面开展了新生儿疾病筛查工作。根据《关于增加新生儿疾病筛查项目的通知》（佛卫〔2010〕113 号）文件要求，我区开设产科的医疗保健机构为新生儿疾病筛查标本采集系统的成员单位，佛山市妇幼保健院为全市新生儿疾病筛查中心，我区所有产院负责样本采集后送市妇幼医院检测，市妇幼医院负责对筛查结果可疑阳性患儿进行确诊、治疗、健康咨询和生活指导。

2. 正在解决或已列入计划解决的议案和建议较上年略有下降。

此类议案和建议有 13 件，占总数的 25.5%（上年 34.5%，同比减少 9%），其中：议案 8 件，占议案数的 25.8%；建议 5 件，占建议数的 25%。

又如梁伟强等代表提出的《关于瓜步汛电排站扩容的议案》（一次会议议案第 8 号）。瓜步汛电排站主要解决谢边涌及香基河片区的排水问题，受益范围为大沥镇西部片区。目前，区水务部门已委托设计单位进行瓜步汛扩建工程可行性研究报告的编制，计划安装两台口径为 1.8 米的斜式轴流泵，总装机 1260 千瓦，工程估算投资数千万元，争取纳入 2018 年度区水利工程建设计划并组织实施。

如黄铭津代表提出的《关于在南海中心城区增加人文雕塑 提升文化品味的建议》（一次会议建议第 2 号）。高品质、有个性、显品味的人文雕塑是城市精神和地域文化的重要载体之一。近年

来，我区在实施城市升级过程中，不断强调“文化先行”，文化引领经济、城市发展，坚持挖掘历史文化资源，讲好南海故事，提升城市文化品味和影响力，打造文化南海、品牌南海。目前，区规划部门正牵头在千灯湖公园开展“全球城市开敞空间大奖”纪念主题展示区相关工作，拟在千灯湖东西向轴线，设置城市性雕塑。现已邀请我区著名雕塑家吴信坤大师为千灯湖设计雕塑，并在有关网站及微信公众号进行公众咨询，发动广大市民积极参与，对人文雕塑方案提出意见和建议。

3. 暂时难以解决的议案和建议较上年有所增长

此类议案和建议有 7 件，占议案和建议总数的 13.7%（上年 6.9%，同比增长 6.8%），其中：议案 1 件，占议案数的 3.2%；建议 6 件，占建议数的 30%。

如冯宏洪等代表提出《关于将南海一职丹灶校区改办成小学的议案》（二次会议议案第 7 号）。根据《关于镇属高中划归区级管理的工作意见》（南府办〔2007〕207 号），从 2008 年 8 月起，原来的丹灶高中收归区统一管理，后建设成为南海区第一职业技术学校（丹灶校区）。因应全区中职教育布局调整，2017 年秋季起停办该校区，但中职招生政策已向丹灶镇倾斜，安排了南海区信息技术学校和南海区卫生职业技术学校专门设班招收丹灶籍学生，分春秋两季招生，各招 100 人，共 200 人。现南海区第一职业技术学校（丹灶校区）已经与全区的职业教育资源进行了整合，现在腾出来是作为区直教育资源统筹使用，将根据区直教育资源布

局和结构调整进一步优化使用。因此将南海一职（丹灶校区）改办成小学暂时无法实行。

另6件建议中，5件涉及医疗保险、养老保险问题，反映了当前医疗社会保障领域重点研究解决的热点难点。由于代表提出的建议都涉及医疗和养老保障政策调整，而社保政策实行市级统筹，针对代表反映的问题，区人力资源和社会保障局积极与市级部门沟通，力争市职能部门的政策支持，促进社保政策的进一步完善。

二、办理工作的主要做法

（一）领导重视，组织措施落实到位。

区政府高度重视议案和建议的办理工作。收到人大议案和建议办理任务后，区政府马上召开交办工作会议，把议案和建议交办到区相关部门。交办会议上分管区领导安排部署各项办理工作，要求各承办单位认真对待和分析研究每一件议案和建议，有针对性地做好议案和建议办理工作，确保办理工作质量。按照区领导要求各承办单位认真部署办理任务，把办理工作列入重要议事日程，成立议案和建议办理工作领导小组，安排专人跟进办理。如区住建部门在收到议案和建议办理任务后，专门印发了办理工作方案，明确责任，对办理工作实行领导负责制，建设综合室牵头协调，各科室各司其职、分工合作，逐一落实责任，确保件件有落实，件件有答复。对涉及面广、政策性强、群众呼声高、办理难度大的议案和建议，坚持“一把手”亲自过问，分管领导直接负责督办，确保工作顺利进行，提高了办理效率和质量。

(二) 注重实效，推动重点议案落实。

1. 今年区人大一、二次会议各列一件议案为重点议案，分别是《关于加快实施建设博爱大桥及博爱路西延线的议案》和《关于大力扶持本土优质成长性企业增资扩产的议案》。两件重点议案分别交由区交通、经贸部门牵头会相关部门办理，区府办联系相关工作的领导带领相关业务科室专门到牵头的交通、经贸部门进行现场督办，要求承办单位认真负责办好重点议案。其中，博爱路西延线项目正加紧分4期立项，争取2017年底开工建设。

2. 为进一步确保重点议案办理落实到位，区政府对2015年、2016年的重点议案办理进行了跟踪督办。

2017年7月中旬，区政府对桂和路提升改造工程（2015年重点议案）进行了现场督办，要求区公资办、交通运输局、里水镇等承办单位在道路改造中要多听取人大代表意见，加快工程进度，切实解决群众出行难的问题。截至9月30日，桂和路提升改造工程已完成双向6.15公里、两面层的沥青混凝土路面摊铺工程，恢复全线交通，该路段同时涵盖了区人大代表在7月中旬现场督办会议上提议收费站撤站后站场混凝土路面的提升，为市民国庆黄金周出行提供了方便。目前，施工单位正抓紧进行人行道、绿化、交通标牌等配套工程施工，12月将全部完成提升改造工程。

同月，区政府对S269（沙龙路）提升改造的议案（2016年重点议案）进行现场督办。区交通运输局、财政局、九江镇政府等承办单位分别就议案办理进展情况进行了工作进度汇报。S269（沙

龙路)提升改造工程分三部份实施:佛开高速立交改造工程和 S269 沙龙路九江段主路改造工程由南海区道路投资有限公司(暂定名)推进、S269 沙龙路九江段辅路改造工程由九江镇推进。目前,佛开高速立交改造工程项目建议书已报省交通运输厅进行审查;S269 沙龙路九江段主路改造工程已完成项目建议书修编工作,并由市交通运输局报市发改局审批;S269 沙龙路九江段辅路改造工程已编制完成项目建议书,近期将开展评审工作。

(三) 加强督办, 落实办复流程。

今年区府办专门加强了督办力度,选取了议案和建议办理数量较多的几个重要职能部门进行现场督办,区府办联系办理工作的领导带领区府办相关业务科室负责人实地走访了区发改、经贸、科技、住建、交通、文化体育、卫计等部门,听取部门在议案和建议办理过程中的经验、做法,及时协调解决办理过程中遇到的困难、问题。在办理工作中,承办单位始终把重实际、办实事、求实效、抓落实作为办理工作的根本出发点和落脚点,严格规范、细化办复流程,使答复的办理更加完善。

(四) 创新方式, 狠抓办复质量。

为进一步提高答复文件质量,今年区府办对议案建议办理流程有所调整,增加答复质量监督环节,主办单位在正式答复代表前,须先向区府办报送答复初稿,由区府办相关业务科室审核答复后呈送区分管领导,区分管领导批示后由主办单位正式发文答复代表。同时,区府办严格规范答复格式,年初发出交办通知时,

要求答复格式按通知所附模板执行，办复过程中，发现格式不符合要求的，马上要求相关部门修改订正，确保答复格式规范、统一。

三、办理工作中存在的问题

今年议案和建议办理时间紧、任务重，通过区政府有关职能部门和各镇（街道）的通力协作，办理任务顺利完成并取得了一定的成效，但办理工作中仍存在一些不足：一是个别部门承办人员岗位变动，新的承办人员初次接触议案和建议办理工作，对其重视程度不够、办理流程不熟悉、与代表沟通技巧欠缺，导致答复格式参差不齐；二是有的因政策原因一时难以解决的议案和建议，少数承办单位解释说明不到位；三是主办单位与协办单位之间的沟通协调还有待进一步加强。对于以上问题，区政府将在今后工作中逐一加以改进，努力在“落实、沟通、满意”上下功夫，不断提高办理质量，努力取得让代表满意的结果。

四、今后努力方向

（一）强化责任意识

做好议案和建议办理工作是政府职能部门的法定职责。对议案和建议的认真办理，是政府职能部门必须完成的重要政治任务和法定职责，绝不能掉以轻心。认真办理好人大代表所提议案和建议，也是政府工作部门自觉接受人大代表和群众监督，密切联系群众的有效途径。必须通过加强办理工作，切实解决群众反映问题，完善决策机制，提高执行能力，提升工作效能，真正为群

众办实事、办好事。

(二) 加强督办力度

今年区府办加强了议案和建议的督办力度，增加答复质量监督环节，收到了不错的成效。今后的办理工作中拟进一步加强类似督办力度，加强与各承办单位的沟通联系，及时了解、掌握办理进展情况，切实做到交办时有明确要求，办理中有督促检查，办复后有跟踪落实。同时进一步推进重点议案督办工作。对重点议案办理制订具体工作计划，采取有效措施，确保办出实效。

(三) 创新沟通平台

通过网络新型通讯方式，创建议案和建议办理交流群组，为承办单位承办人员建立沟通平台，利于大家交流先进办理经验，互通办理信息，及时跟踪、反馈办理情况，促进办理工作进一步提升。

议案和建议办理工作是一项政治性、政策性很强的工作，责任重大、要求严格，区政府将以高度负责的态度和更加扎实的工作作风，高质量、高标准地完成办理任务，为加快建设品牌南海而努力奋斗！

- 附件：1. 已经解决或基本解决的议案、建议汇总表
2. 正在解决或已列入规划解决的议案、建议汇总表
3. 暂时难以解决的议案、建议汇总表

佛山市南海区人民政府

2017年11月19日

附件 1

已经解决或基本解决的议案、建议汇总表

(共 31 件)

序号	案号	案 由	主要承办单位
1	一次会议议案第 2 号	关于加快建设佛山市南海区英才学校的议案	区教育局
2	一次会议议案第 3 号	关于加快官抱路小塘工业大道路网提升改造的议案	区交通运输局
3	一次会议议案第 4 号	关于加快旧 321 国道辅道建设的议案	狮山镇
4	一次会议议案第 6 号	关于加快大圃中学扩建的议案	区教育局
5	一次会议议案第 7 号	关于加大对信息化建设的投入, 加快建立全民规范化的电子健康档案的议案	区卫生和计划生育局
6	一次会议议案第 9 号	关于以发展的思维, 尽快解决农村宅基地自建房历史问题的议案	区国土城建和水务局(国土)
7	一次会议议案第 11 号	关于提高农保资金补贴标准及提前发放的议案	区国土城建和水务局(国土)
8	一次会议议案第 13 号	关于撤销金沙大桥收费站的议案	区交通运输局
9	一次会议议案第 15 号	关于解决里水镇新建、扩建公办学校相关手续的议案	区教育局
10	一次会议议案第 16 号	关于提高我区基本农田财政奖励补贴的议案	区国土城建和水务局(国土)
11	一次会议议案第 17 号	关于改善农业生产环境的议案	区国土城建和水务局(国土)
12	一次会议议案第 18 号	关于加快促进传统产业人才引进的议案	区人才办
13	一次会议建议第 1 号	关于加快推进一户一表改造, 解决自来水民生问题的建议	区国土城建和水务局(水务)
14	一次会议建议第 3 号	关于加强禁摩区域电动车管理的建议	区公安分局
15	一次会议建议第 4 号	关于加快实施区内贫困村(居)扶贫工作的建议	区城乡统筹办
16	一次会议建议第 5 号	关于加大镇街建设分散式生活污水处理设施和污管网扶持力度的建议	区国土城建和水务局(水务)
17	一次会议建议第 6 号	关于我区开展新生儿疾病免费筛查的建议	区卫生和计划生育局

18	二次会议议案 第 1 号	关于加快建设佛山西站“一纵两横”对接广州轨道交通网的议案	区国土城建和水务局（规划）
19	二次会议议案 第 2 号	关于出台专项政策解决佛山高新区（南海园）产业工人子女教育问题的议案	区教育局
20	二次会议议案 第 3 号	关于南海大学城加快配建人才公寓的议案	佛山高新区（南海园）
21	二次会议议案 第 8 号	关于出台专项政策解决南海新技术开发区丹灶团产业工人子女教育问题的议案	区教育局
22	二次会议议案 第 9 号	关于加快出台南海区促进新能源汽车产业发展扶持措施的议案	区发展规划和改革局（发改）
23	二次会议议案 第 10 号	关于大力扶持本土优质成长性企业增资扩产的议案（重点议案）	区经济和科技促进局（经贸）
24	二次会议议案 第 11 号	关于加强失婚人群子女心理辅导服务的议案	区教育局
25	二次会议议案 第 12 号	关于理顺宅基地建设遗留问题解决农村住房需求的议案	区国土城建和水务局（国土）
26	二次会议议案 第 13 号	关于整治农庄违法用地的议案	区国土城建和水务局（国土）
27	二次会议建议 第 2 号	关于加强通讯网络线路管理的建议	区经济和科技促进局（科技）
28	二次会议建议 第 8 号	关于为医疗高地人才引进开设绿色通道的建议	区卫生和计划生育局
29	二次会议建议 第 9 号	露天焚烧严重污染环境应采取有效措施监管控制	区环境保护局
30	二次会议建议 第 10 号	关于酒楼食肆安装油水分离器的建议	区环境保护局
31	二次会议建议 第 11 号	关于推行公务员绩效计算的建议	区编委办

附件 2

正在解决或已列入规划解决的议案、建议汇总表

(共 13 件)

序号	案号	案 由	主要承办单位
1	一次会议议案第 1 号	关于加快建设机场路西延线、联和大道北延线的议案	狮山镇
2	一次会议议案第 5 号	关于加强桂城与广州两地交通路网对接的议案	区交通运输局
3	一次会议议案第 8 号	关于瓜步汛电排站扩容的议案	区国土城建和水务局（水务）
4	一次会议议案第 10 号	关于加快打通佛山国家高新区核心园（南海园）至贵广（南广）高铁三水南站道路促进区域发展的议案	区交通运输局
5	一次会议议案第 12 号	关于加快实施建设博爱大桥及博爱路西延线的议案	区交通运输局
6	一次会议议案第 14 号	关于尽快建设里水镇金峰大道、环镇北路议案	区交通运输局
7	一次会议建议第 2 号	关于在南海中心城区增加人文雕塑提升文化品味的建议	区文化体育局
8	一次会议建议第 7 号	关于关注交通道路的建议	区交通运输局（公路）
9	二次会议议案第 4 号	关于加快推进九江轨道交通建设的议案	区国土城建和水务局（规划）
10	二次会议议案第 5 号	关于建设延伸至丹灶镇城区地铁线路的议案	区国土城建和水务局（规划）
11	二次会议议案第 6 号	关于加快推进“一岛两湖”项目全面打造南海西部城市品牌建设的议案	丹灶镇
12	二次会议建议第 4 号	关于保障居民普通门诊报销比例的建议	区人力资源和社会保障局
13	二次会议建议第 6 号	关于加快排涝水利设施建设提高防灾减灾能力的建议	区国土城建和水务局（水务）

附件 3

暂时难以解决的议案、建议汇总表

(共 7 件)

序号	案号	案 由	主要承办单位
1	二次会议议案 第 7 号	关于将南海一职丹灶校区改办成小学的议案	区教育局
2	一次会议建议 第 8 号	关于申请居民门诊医保佛山市内实现跨区报销的建议	区人力资源和社会保障局
3	一次会议建议 第 9 号	关于解决当前农村居民补缴大社保问题的建议	区人力资源和社会保障局
4	二次会议建议 第 1 号	关于提高全征地农民养老保障水平的建议	区人力资源和社会保障局
5	二次会议建议 第 3 号	关于强烈要求对商场自动扶梯设置加装一定高度防护栏的建议	区市场监督管理局(质监)
6	二次会议建议 第 5 号	关于对低保五保户普通门诊实行全面一站式结算救助的建议	区民政局
7	二次会议建议 第 7 号	关于西岸群众门诊医疗报销的建议	区人力资源和社会保障局