区十六届人大四次会议文件（十三）

佛山市南海区人民政府关于区十六届人大三次会议代表议案和建议、批评及意见办理工作情况的报告

现将区十六届人大三次会议代表议案和建议、批评及意见（以下简称议案和建议）办理情况报告如下:

2018 年，区政府办理区十六届人大三次会议代表议案和建议共 49 件（其中议案 8 件、建议 41 件），数量上比 2017 年 51 件减少 3.9%。这 49 件议案和建议涉及道路交通、学校建设、医疗卫生、食品安全、环境保护、消防安全等多个方面，反映出代表和群众对我区各项中心工作和社会民生建设的高度关注。在区人大常委会和有关工作委员会的大力支持和监督指导下，各承办单位高度重视议案和建议办理工作，认真落实，按时保质完成办理任务。目前，49 件议案和建议已全部答复完毕，办复率 100%，办结率为 40.8%。根据代表反馈意见，满意的有 45 件，满意率 91.8%（去年为 86.3%，同比提升 5.5%），基本满意 4 件，基本满意率 8.2%（去年为 13.7%，同比下降 5.5%）。

一、办理情况

49 件议案和建议中，已经解决或基本解决、正在解决或已列入解决计划共有 43 件，占 87.7%（去年为 86.3%，同比增长 1.4%）。

受客观因素影响需以后研究解决的议案和建议共 4 件，占 8.2%(上年为 13.7%，同比减少 5.5%)。留作参考或不可行的建议有 2 件，占 4.1%。今年整体办理实效进一步提升。

（一）已经解决或基本解决的议案和建议

49 件议案和建议中有 20 件已得到解决或基本解决，办结率为 40.8%（上年为 60.8%，同比减少 20.0%）。其中：议案 3 件，占议案总数的 37.5%；建议 17 件，占建议总数的 41.5%。

如程线代表提出的《关于全面实施“阳光餐饮”工程的建议》（建议第 24 号）。南海区按照上级有关部署，以创建国家食品安全城市为有力抓手，积极推进餐饮服务食品安全各项工作。一是推进“明厨亮灶”建设。将“明厨亮灶”建设规范纳入食品经营许可审查要求，结合建设“餐饮服务食品安全信息公示栏”，向消费者展示食品加工制作关键过程，接受消费者监督。截至 2017 年底，区内共建成“明厨亮灶”5388 间。2018 年我区继续加大力度推进“明厨亮灶”建设工作，计划建成 8200 间，目前已完成 7011 间。二是落实“两图两档两公开”。根据《关于落实 2018 年“两图两档两公开”制度工作的通知》，餐饮环节重点完成中央厨房及其下属门店、集体配餐单位、大型餐馆、学校食堂（含托幼机构食堂）、800 人以上职工食堂、养老机构食堂和餐饮管理企业以及省、市级示范街内等餐饮服务提供者“两图两档两公开”全覆盖，计划今年针对全区约 7000 家餐饮单位逐步推进该项工作。截至 9 月底，全区稳步推进“两图两档两公开”制度建设工作，并取得了较好的成果，餐饮企业分布图制作率 100%(占持证单位总数的比

例，下同）、监管责任图制作率 100%，企业管理档案建档率 67.3%、监管信用档案建档率 85%，信用信息公开率 75%，管理信息公开率 75%。三是强化量化分级管理。全面实施餐饮服务食品安全监管量化分级管理工作，做到日常检查全覆盖。截至 2018 年 9 月，区镇两级监管部门共量化餐饮服务企业和食堂 10659 家。其中，A 级 325 家，B 级 7580 家，C 级 2754 家。已开展日常检查 10659 次，出动检查人员 21318 人次。

（二）正在解决或已列入计划解决的议案和建议

此类议案和建议共有 23 件，占议案和建议总数的 46.9%（上年为 25.5%，同比增长 21.4%）。其中，议案 4 件，占议案数的 50.0%；建议 19 件，占建议数的 46.3%。

如李敏仪代表提出的《建立长效机制解决儿童看病难问题》（议案第 6 号）。为引导群众合理就医，减轻儿科医师工作压力，南海区不断完善区内儿科分级诊疗体系，逐渐建立起覆盖全区的完整的儿童医疗服务网络，形成以区妇幼保健院为龙头，各镇（街道）医院、社区卫生服务机构为骨干的三级儿科医疗服务体系，加快形成基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式。目前，全区共 131 个社区卫生服务站，均能配备最少 1 名全科医生为辖区内的儿童提供医疗保健服务。下一步将考虑在全科医师培训课程中增加儿科培训内容，以此提升社区全科医师处理儿科的能力；鼓励群众就医首选社区卫生服务机构，减轻上级医院儿科医师工作负担，使群众就诊日趋合理化。

（三）受客观因素影响需以后研究解决的议案和建议

此类议案和建议有 4 件，占议案和建议总数的 8.2%（上年为 13.7%，同比减少 5.5%）。其中：议案 1 件，占议案数的 12.5%；建议 3 件，占建议数的 7.3%。

如陈兆辉等代表提出的《关于制定限制木制品家具行业准入措施和政策的议案》（议案第 8 号），从工商登记工作的角度出发，结合南海区家具产业发展情况，建议通过禁止家具制造企业准入，避免家具制造企业无序进入，从而减少南海区环保污染、安全生产等方面的隐患，体现出对南海区进一步发展繁荣、和谐稳定的支持和期望。根据相关规定，市场准入负面清单由国务院统一制定发布，未经授权，各地区各部门不得自行发布。因此，我区不得擅自增加限制木制品家具行业准入负面清单条目，该建议暂时难以实行。

为加强木制品家具行业准入管理，相关职能部门采取多种措施落实监管职责。一是加强事前监管。区工商部门深入基层开展调研，全面了解我区木制品家具行业经营现状和发展情况。在受理各类市场主体名称预先核准及设立登记时，由申请人承诺履行安全生产、环境保护等方面的主体责任，在领取营业执照后，及时到许可部门办理相应后置许可手续，未取得许可不得开展相关经营活动。二是加强事中监管。各相关部门根据职能分工，落实家具制造行业的监管职责，达到限制有污染工艺、安全隐患等问题家具制造企业发展的目的。三是加强事后监管。印发《佛山市南海区家具制造行业大气污染深化整治工作方案》，开展全区家具制造生产企业生产经营工商登记事项抽查工作，依法查处违反登记事项和未依法取得营业执照经营行为；通过“淘

汰一批、提升一批、集中一批”的方式，进一步做好家具制造业的整治工作。四是加大“双随机”抽查力度。区工商部门联合各有关部门对家具制造业开展联合检查，通过加强线索移送和联合抽查，对区内家具制造业的整治形成监管合力，进一步加强整治力度。

另 2 件建议中，吴锦志代表提出的《关于制定加强政府对用电安全管理措施的建议》（建议第 5 号），建议为社区配备较为专业的电力管理人员，加强用电安全管理。当前，政府部门电力管理专业技术人员不足，电力委托执法尚无有效依据。区经贸部门将加强与上级部门的沟通，力争市职能部门的政策支持，强化电力监管，保障用电生产，促进我区用电安全管理得到进一步完善。黄伟泉代表提出的《农村资产交易平台相关的行政审批过程过于复杂，办理时间长》（建议第 30 号），建议简化审批程序，让农村资产管理更加利益最大化，让村民得到更多实惠。因代表所提建议涉及行政审批流程问题，区政务办将加强与大沥镇的沟通，优化集体资产交易审批工作机制，从而进一步优化审批流程。

（四）留作参考或不可行的议案、建议

此类建议有 2 件，占议案和建议总数的 4.1%。对此类议案、建议，承办部门积极与代表进行沟通，主动向人大代表做好解释说明，获得代表的理解和支持。

如吴卓桐等代表提出的《关于建议兴建游泳池的议案》（建议第 9 号），建议在听音湖的体育馆里兴建一个游泳池，为民众提供更多元化的体育运动选择，促进民众文化生活蓬勃发展。建议中提及的听音湖体育馆是以西樵名人“黄飞鸿”命名的飞鸿馆，

其定位为集展览、表演、培训、各类文体协会基地和游客体验、购物于一体的大型旅游武术文化综合体，目标是打造成为南中国武术中心。由于场馆在设计之初已经根据功能定位做好规划，地上部分主要设置大型武道馆核心表演区、龙舟工作坊、展厅、篮球场以及附属办公场所，地下部分主要设置与听音广场连通的临湖餐饮区及车库，其空间功能已充分考虑群体性体育运动的需求。按照规划设计，飞鸿馆包含羽毛球馆、室内篮球馆、武道馆、兵乓球馆、舞蹈馆及购书中心等文化体育设施，未来能给本地群众提供足够的体育休闲空间及多元化的运动项目选择。因此，该建议所提问题留作参考。经承办单位西樵镇政府沟通，吴卓桐代表对该建议的答复意见表示满意。

又如何敏标等代表提出的《关于如何解决行人上下华阳桥困难的建议》（建议第 13 号），对华阳桥地理位置进行了分析，提出了居民上下桥而无行人通道，造成一定安全隐患，并从近、远期目标提出了解决行人上下华阳桥困难的建议。因代表所提建议涉及禅城、南海两区，7 月 5 日，桂城街道办组织两区规划、水务、住建等部门召开专门会议研究讨论，认为基于堤防安全考虑、堤防管理规定以及规划用地情况，不建议加装电梯或增加跨河步行桥。因此，该建议所提问题留作参考。经承办单位桂城街道办沟通，何敏标代表对该建议的答复意见表示基本满意。

二、2016—2018 年重点议案推进情况

区政府严格落实人大议案和建议办理要求，对重点议案办理情况进行持续跟踪督办，并每季度向区人大常委会书面汇报办理

情况，今年已书面汇报办理情况 3 次。

（一）2016 年重点议案：S269（沙龙路）提升改造工程建设情况

项目因佛开高速互通立交段改造工程未获得广东省交通集团支持，为解决主路交通拥堵问题，提高主路的通行能力，同时解决原互通段高速上跨段桥下净空不足的问题，原互通段一并纳入到主路改造工程范围内，区道路建设管理处委托的工可编制单位对工可进行了重新编制，并于 2018 年 9 月 4 日重新进行了工可评审。目前，该项目正开展工可报告修编工作，并同步开展勘察设计招标工作，相关工作正按计划有序推进。

（二）2017 年重点议案：博爱大桥及博爱路西延线建设情况

根据建设需要，博爱大桥及博爱路西延线分为 4 个项目推进。目前，4 个项目的项目建议书都已获得区发改部门批复。其中，一期、二期项目的工可已获得区发改部门的批复，目前施工图已完成，正在进行预算审查，并同步开展施工招标文件的编制及审查工作；三期项目正准备工可报批，初步设计正有序推进；四期项目因牵涉南海第二—金沙水厂一级水源保护区问题，进展缓慢。经了解，南海第二—金沙水厂一级水源保护区范围将会扩大，将进一步影响博爱大桥的建设。目前，区环保部门正与上级部门协调沟通一级水资源保护区的调整范围。

（三）2018 年重点议案：南海区工业固体废物收运处置体系建设情况

目前，区政府已出台《佛山市南海区固体废物管理实施意见》，

到2020年基本建成系统化、科学化、法制化、精细化、信息化的固体废物全过程闭环管理体系，构建起固体废物产生、收集、运输、处置、利用全过程信息化监管平台，打造固体废物处理多元化、规模化的产业发展链条，全面实现各类固体废物“源头减量化、分类资源化、处置无害化”的总体目标。同时，区府办印发《佛山市南海区工业固体废物收集体系建设工作方案（试行）》，进一步明确工作指导思想、实施原则、工作目标、实施要点、实施步骤等要求。目前，相关工作正根据实施意见和工作方案稳步推进。

三、主要做法

（一）高度重视，及时部署办理工作

区政府高度重视议案和建议的办理工作。收到办理任务后，立即对议案和建议进行分办，及时召开交办工作会议，区分管领导安排部署办理工作，要求各承办单位深入分析每一件议案和建议，认真研究、严格落实各项办理任务，确保办理工作质量。同时，区府办各相关科室明确专人负责、专人跟进，确保每一件议案和建议的答复质量。各承办部门明确议案建议办理工作的分管领导，并落实专人负责，及时办理，切实加强区人大议案和建议办理工作的组织领导，进一步强化统筹协调力度，确保依时答复。

（二）完善机制，做实做细办理流程

一是做好分办。逐件登记审查，认真审阅分析，确定承办单位，根据建议内容分解至相关职能部门具体办理，制定《2018年区人大议案建议分办表》，明确人大议案建议的承办部门、限办日

期。二是做好跟办。制定《2018年区人大议案建议办理进度情况表》，及时更新和记录各承办单位的办理进度情况，全面掌握办理进度。三是做好沟通。争取与提出建议的人大代表逐一沟通，了解代表们提出建议的背景和所要表达的意愿，明确办理方向。四是做好反馈。在办理工作结束后，向人大代表送达书面答复，逐一征询代表意见。对于一时难以落实解决的建议，积极与代表进行沟通，做好解释说明的工作，力争达成共识，获得人大代表的理解和支持，不断提升办理工作的满意度。

（三）创新方式，切实提升办理水平

一是进一步提升答复文稿质量。增加答复质量监督环节，对每一件议案建议的答复意见进行审核。主办单位在正式答复代表前，须先向区府办报送答复初稿，由区府办相关业务科室审核，并呈送区分管领导批示后，由主办单位正式出文答复代表。严格规范答复格式，要求答复文稿按规范模板格式进行撰写，办理过程中，发现格式不符合要求的，马上要求相关部门修订改正，确保答复格式规范、统一，切实提高区人大议案和建议办复质量。二是进一步加强代表互动联系。6月1日，市公安局南海分局专门邀请区人大代表走进警营参与警营开放日活动，通过实地观察和座谈交流，切身了解南海公安工作开展情况和取得成绩，使人大代表切身感受市民的安全感和对公安工作满意度不断增强。

（四）注重实效，不断推动建议落实

各承办单位始终把重实际、办实事、求实效、抓落实作为议案和建议办理工作的根本出发点和落脚点，通过办理工作不断促

进业务工作深入推进，“借势”推动解决工作难点问题，力求以更高质的业务水平和办理实效，不断推动人大议案和建议得到落实。对暂时难以解决或留作参考的建议，相关职能部门深入研究，探索可行的解决办法，不断推动建议得到落实。

四、存在的问题和今后努力方向

今年，区政府有关职能部门和各镇（街道）通力协作，顺利完成了各项议案和建议的办理任务，取得一定的成效。但办理工作中仍存在一些短板。一是承办单位与人大代表之间、主办单位与协办单位之间的沟通协调还有待进一步加强；二是对于因政策原因一时难以解决的议案和建议，少数承办单位解释说明不到位；三是个别部门承办人员岗位变动频繁，新的承办人员初次接触议案和建议办理工作，重视程度不够、办理流程不熟悉、与代表沟通技巧欠缺，导致答复质量参差不齐；四是对建议落实情况的跟踪回访还需进一步强化。

接下来，区政府将在人大议案和建议办理工作中不断总结经验和不足，以人大代表满意为核心，以人民群众满意为根本，进一步强化办理责任意识和沟通服务意识，不断创新工作方法，加强督查督办，着力提升办理质量水平，力促办理工作再上新台阶。

（一）进一步强化责任意识

认真办理好人大代表所提议案和建议，是政府职能部门必须完成的重要政治任务和法定职责，也是政府职能部门自觉接受人大代表和群众监督，密切联系群众的有效途径。区政府将进一步强化人大议案和建议办理责任意识，通过加强办理工作，切实解决群众反映问题，完善决策机制，提高执行能力，提升工作效能，

真正为群众办实事、办好事。

（二）进一步加强督办力度

今年区府办进一步加强议案和建议的督办力度，明确由督查部门专人负责区人大议案建议的交办、催办和督办，及时检查和督促办理进度，确保办理工作有组织、有计划、有次序地开展。今后的办理工作中将进一步加强督办力度，加强与各承办单位的沟通联系，及时了解、掌握办理进展情况，切实做到交办时有明确要求，办理中有督促检查，办复后有跟踪落实。同时，坚持问题导向，对办理过程中，不断提升办理效率。

（三）进一步完善沟通平台

一是通过创建议案和建议办理交流群组，进一步完善沟通交流平台，强化承办单位和承办人员之间的多向沟通，交流办理经验，互通办理信息，相互支持配合，力促办理工作效率不断提升。二是采取走访、座谈、实地调研视察、微信平台互动等多种方式，创新与人大代表联系沟通的渠道，加强主动沟通联系，不断强化沟通效果，力促代表满意度不断提升。

议案和建议办理工作是一项政治性、政策性很强的工作，责任重大、要求严格，区政府将以高度负责的态度和更加扎实的工作作风，高质量、高标准地完成办理任务，为加快建设品牌南海而努力奋斗！

附件：1.已经解决或基本解决的议案、建议汇总表（共20件）

2.正在解决或已列入规划解决的议案、建议汇总表（共23件）

3.暂时难以解决的议案、建议汇总表（共4件）

4.留作参考或不可行的议案、建议汇总表（共2件）

佛山市南海区人民政府

2018年11月13日

（联系人：李俊杰，电话：81210306）

附件 1

已经解决或基本解决的议案、建议汇总表

（共 20 件）

序号	案号	案　由	主要承办单位	代表意见
1	议案第 2 号	关于出台专项政策解决佛山高新区（南海园）产业工人子女教育问题的议案	区教育局	满意
2	议案第 3 号	关于南海大学城加快配建人才公寓的议案	区国土城建和水务局（住建）	满意
3	议案第 5 号	关于建设南海区有轨电车里水段（T4 线）的议案	区国土城建和水务局（规划）	满意
4	建议第 1 号	关于加快公益普惠性幼儿园用地手续报批的建议	区国土城建和水务局（国土）	满意
5	建议第 3 号	关于扶持及规范管理幼儿园及学校周边托管机构的建议	区教育局	满意
6	建议第 6 号	关于帮助残疾人就业的建议	区民政局	满意
7	建议第 12 号	关于增加财政预算，加快推进政府购买公共服务力度的议案	区民政局	满意
8	建议第 15 号	关于加大公益普惠性幼儿园建设力度	区教育局	满意
9	建议第 16 号	关于加快建设佛山西站“一纵两横”对接广州轨道交通网的议案	区国土城建和水务局（规划）	满意
10	建议第 17 号	关于消防安全责任主体立法规管议案	市公安局南海分局	满意
11	建议第 22 号	关于争取广州地铁 28 号线向西延伸并加快建设的议案	区国土城建和水务局（规划）	满意
12	建议第 24 号	关于全面实施“阳光餐饮”工程的建议	区食品药品监督管理局	满意
13	建议第 25 号	关于加强我区 0-3 岁婴幼儿早期教育机构管理的建议	区教育局	满意
14	建议第 26 号	关于为南海区民主党派提供必要办公场所及办公设施的建议	区委统战部	满意
15	建议第 29 号	关于进一步规范通信线路架设的建议	区经济和科技促进局（科技）	满意
16	建议第 31 号	关于推广家庭消防应急器材的建议	区消防大队	满意
17	建议第 34 号	关于普及居家安全常识的建议	市公安局南海分局	满意

序号	案号	案　由	主要承办单位	代表意见
18	建议第36号	关于重视南海籍留学生、大学生等高端人才“回流”问题的建议	团区委	满意
19	建议第37号	关于重视青少年学生饮食安全和营养的建议	区食品药品监督管理局	满意
20	建议第39号	关于加强西樵官山涌沿途的治理，减少农业生产损失的意见	区国土城建和水务局（水务）	满意

附件 2

正在解决或已列入计划解决的议案、建议汇总表

（共 23 件）

序号	案号	案　由	主要承办单位	代表意见
1	议案第 1 号	关于推行垃圾分类的议案	区国土城建和水务局（住建）	满意
2	议案第 4 号	关于加快建立工业固体废物收运处置体系的议案（重点议案）	区环境保护局	满意
3	议案第 6 号	建立长效机制解决儿童看病难问题	区卫生和计划生育局	满意
4	议案第 7 号	关于加快推进佛山市南海区建设大道工程的议案	区交通运输局	满意
5	建议第 2 号	关于人行道与马路（斑马线）对接平滑过渡的建议	区国土城建和水务局（住建）	满意
6	建议第 4 号	关于强化市民对涉嫌交通违法行为知情权和申诉权的建议	市公安局南海分局	满意
7	建议第 7 号	关于预防慢性病的建议	区卫生和计划生育局	满意
8	建议第 8 号	关于 S269（樵丹路）西樵镇百东花坛路段交通安全的议案	区交通运输局	满意
9	建议第 10 号	关于西岸社区扶贫开发的议案	区城乡统筹办	基本满意
10	建议第 11 号	关于加快小塘城区三环东路沿线路网升级改造的建议	狮山镇	满意
11	建议第 14 号	关于岭南观光夜市的议案	西樵镇	满意
12	建议第 18 号	关于西二环高速丹灶出入口严重安全隐患改造提升的议案	区交通运输局	满意
13	建议第 19 号	关于加快樵金路改造提升的议案	区交通运输局	满意
14	建议第 20 号	关于加快建设博爱路西延线的议案	区交通运输局	满意
15	建议第 21 号	关于打通三水南高铁站与佛山国家高新区核心园区（南海园）道路的议案	区交通运输局	满意
16	建议第 23 号	关于加强金沙岛国家湿地公园（试点）建设保障的议案	区农林渔业局	满意
17	建议第 27 号	关于桂丹路道路排水问题的建议	区交通运输局	满意
18	建议第 28 号	关于缓解（改善）群众停车难问题的意见建议	区国土城建和水务局（规划）	满意
19	建议第 32 号	关于超前规划学校配套停车场的建议	区国土城建和水务局（规划）	基本满意

序号	案号	案　由	主要承办单位	代表意见
20	建议第 33 号	关于改善网上预约或微信预约职能部门工作号的建议	区政务办	满意
21	建议第 35 号	关于在佛山西站设立南海旅游公交专线车的建议	区交通运输局	满意
22	建议第 38 号	关于对大沥联江路、联江东路改造提升的建议	区交通运输局	满意
23	建议第 41 号	建议解除竹冠经济社禁建区，批准村民申报宅基地的改建报建手续	大沥镇	满意

附件 3

暂时难以解决的议案、建议汇总表

（共 4 件）

序号	案号	案　由	主要承办单位	代表意见
1	议案第 8 号	关于制定限制木制品家具行业准入措施和政策的议案	区市场监督管理局（工商）	满意
2	建议第 5 号	关于制定加强政府对用电安全管理的建议	区经济和科技促进局（经贸）	基本满意
3	建议第30号	农村资产交易平台相关的行政审批程序过于复杂，办理时间长	区城乡统筹办	满意
4	建议第40号	建议加快建设或取消永隆路规划，改善村民的居住环境	大沥镇	满意

附件 4

留作参考或不可行的议案、建议汇总表

（共 2 件）

序号	案号	案　由	主要承办单位	代表意见
1	建议第 9 号	关于建议兴建游泳池的议案	西樵镇	满意
2	建议第 13 号	关于如何解决行人上下华阳桥困难的建议	桂城街道	基本满意