

关于我区“厕所革命”推进情况的调研报告

佛山市南海区人大常委会

为进一步推动我区“厕所革命”深入实施，按照区委工作部署，近期区人大常委会就我区“厕所革命”推进情况进行了专题调研。调研组深入镇（街道）和职能部门召开座谈会，听取相关工作情况介绍，探讨工作堵点、难点，征询人大代表及群众意见建议，实地视察部分城乡公厕，还先后到珠海、江门等地考察学习“厕所革命”工作成功经验。现将有关情况报告如下：

一、我区“厕所革命”推进基本情况

区、镇（街道）两级政府认真贯彻落实习近平总书记关于“厕所革命”的重要指示精神，积极推进我区“厕所革命”。2019年8月15日，区乡村振兴办印发了《佛山市南海区扎实推进村（居）“厕所革命”建设三年行动计划（2019-2021年）实施方案》（以下简称三年行动计划），确定了全区推进“厕所革命”工作的总体目标。

各镇（街道）及区相关职能部门按照既定方案，以“四个坚持”为着力点，精心组织实施公厕新建、改建工程。经过一年半的努力，目前已完成三年行动计划既定的目标任务，累计已完成新建、改建公厕445座。高标准建成多座示范文明公厕。全区公

厕环境状况明显改善，有效提升了南海的文明指数和幸福指数。

二、存在问题

调研发现，虽然我区的“厕所革命”取得了一定成效，但整体进展情况相对平缓，工作成效与南海经济社会发展水平不相称，与区委全面推进南海高质量发展的工作要求、目标定位有差距。

（一）思想认识不到位。“厕所革命”是习近平总书记亲自部署推动的一项重要民生工程，是提升旅游品质体验、优化农村人居环境、促进社会文明进步的基础工程。调研发现，一些部门、镇街、村居对推进“厕所革命”的重要意义认识不足，议得不够深、跟得不够紧、抓得不够实，甚至应付了事。如：有的镇街、村居的“厕所革命”停留在计划层面。

（二）目标定位不靠前。2019年我区共有1810座农村公厕。南海区“厕所革命”新建和改建任务目标统计汇总表（2019-2020）显示，全区设定两年内农村公厕改建任务目标为384座，占比仅为21%。个别镇（街道）的任务目标仅为改建1座公厕。调研组认为，相关部门和个别镇街制定的任务目标明显偏低，推进“厕所革命”的任务压力不大、工作动力不足。

（三）保障资金不充足。一方面，资金保障压力大。调研中，西部片区的镇、村居普遍反映资金筹措难度大，建厕改厕资金保障存在较大困难。另一方面，农村公厕新建改建的建设费用可从乡村振兴建设专项资金中列支，但资金拨付手续烦琐，耗时长，一定程度上影响了村居推进厕改工作的积极性。

（四）统筹协调不周全。一方面，建设标准设定不合理。2019年初，全区大部分镇（街道）根据2018年出台的《广东省农村公厕建设指引》，以三类公厕为建设标准启动新一轮农村公厕新建改建工作。2019年中，全区农村公厕建设标准被要求调整为更高级别的二类公厕，致使为数不少建成、在建农村公厕须拆除重建或再次改建。同时，建设标准一刀切带来管护难题。如，在一些经济发展相对落后的村居，按建设标准配备的洗手液、厕纸常遭肆意浪费，甚至被盗窃。另一方面，用地审批难仍是工作推进的堵点。部分新建、改建公厕因用地不符合控规要求或历史问题等，难以通过报建、规划等前置审批程序，工程不能按期开工。

（五）后期管护跟不上。一是**管护经费短缺**。相当部分村居公厕的管护工作由村居自行负责，但由于管护经费短缺，日常保洁、维护未能落到实处。个别村居因负担不起管护费，缩减公厕开放时间甚至关闭停用。二是**配套政策不健全**。桂城某社区负责人反映，公厕属于公益性服务设施，但用水、用电收费标准无相关优惠政策，费用负担重。三是**文明如厕宣传教育仍需加强**。少数群众不文明如厕行为仍时有发生，严重影响公厕环境。

三、几点建议

实施“厕所革命”，上有指导思想、任务要求，下有群众呼声、社会支持。各级政府及相关职能部门要顺势而为，一鼓作气把“厕所革命”进行到底。

（一）深化思想认识，提高政治站位。政府及相关职能部门

要认真学习习近平总书记对“厕所革命”的重要指示批示精神，深刻认识实施“厕所革命”重大意义，从更高的政治站位去抓“厕所革命”。**要从做到“两个维护”的高度抓“厕所革命”。**“厕所革命”是落实“大学习深调研真落实”工作机制、“小切口大变化”民生实事办理制度的具体抓手，是坚决做到“两个维护”的实际行动。政府及相关职能部门要切实压紧压实“厕所革命”目标责任。**要从改善民生、增进福祉的高度抓“厕所革命”。**我区人口稠密，经贸、旅游发达，市面人员流动量大，推进“厕所革命”、抓好公厕建设攸关群众“方便”窘迫，是民生领域的“关键小事”。**要从提升城市品质、改善营商环境的高度抓“厕所革命”。**小厕所是展示一座城市社会文明、市民素养、生态环境等方面的一个重要窗口，是城市精细化管理水平的重要体现。既要抓中西部片区农村公厕改造，也要提升东部片区城市公厕的建设和管理水平，使其成为展现我区高品质城市的一道靓丽风景线。

（二）加强工作统筹，加大扶持力度。一是因地制宜，分类指导。我区东西部发展不平衡，片区之间经济社会发展水平差异较大。主管部门应根据镇街、村居的实际情况，制定厕所新建改建任务，设立差异化的建设标准，实施分类别的管理考核，不宜全区或全镇一刀切。二是统筹多方，一体推进。要把厕所新建改建工作与污水管网铺设、城乡黑臭水体治理、农村人居环境整治、乡村振兴特色精品示范村和乡村振兴连片示范区创建等工作任务统筹起来，一体谋划、一体推进。三是优化政策，攻坚克难。针

对新建改建厕所资金保障压力大的难题，一方面，要加大财政资金投入。建议区、镇（街道）两级财政加大对厕改工作的扶持力度，在区、镇（街道）出资比例上，适当向西部片区倾斜。同时，研究简化乡村振兴建设专项资金拨付手续，提高专项资金拨付工作效率。另一方面，坚持经济实用导向。公厕的规划设计应以干净卫生、方便实用为主要考量，不可盲目追求“高大上”。针对用地规划、审批难题，建议区政府加强统筹协调，建立用地规划、审批绿色通道，研究解决因历史原因公厕用地审批难题，出台新建公厕选址规划政策指引，将公厕纳入镇（街道）村（居）建设总体规划。

（三）完善工作机制，加强日常管护。“厕所革命”三分建设，七分管理。建议进一步建立健全公厕管理工作制度，推进公厕精细化管理。一是**定责任**。根据具体实际情况，明确区、镇（街道）、村（居）对公厕管理的责任划分。二是**筹费用**。管理费来源是公厕管理的核心问题。鉴于一些村（居）的集体经济收入较少，建议对其公厕管理费用给予适当支持。在加大财政资金对管理费用投入的同时，建议借鉴一些城市“以商养厕”的运营模式，探索公厕管理市场化运作机制。组织协调供水、供电等国资企业，研究制定公益性服务设施用水用电优惠收费政策，通过财政对公厕水费电费进行补贴，降低村（居）对公厕的管护负担。三是**强督查**。根据公厕实际使用情况，分类制定公厕精细化管理标准和要求，完善管理细则。定期开展“厕所革命”大巡查，建立完整的

公厕问题整改台账。探索建立“考评+奖补”机制，由区、镇（街道）财政定期对管护考核达标的村（居）进行奖励、补贴，既激励村（居）落实做好管护工作，又解决管护资金不足问题，形成良性循环。**四是勤引导。**广泛使用不同媒介宣传、引导群众文明如厕。结合社会信用体系建设，加大对公厕使用行为的监督引导力度。邀请群众体验和参与公厕管护、文明督导活动，增强群众对公厕的爱护意识。推广使用人脸识别取纸等技术手段，提高管护效率，促进群众养成文明习惯。

2020年12月7日