

区十七届人大一次会议文件（二）

政府工作报告

——2021年11月11日在佛山市南海区第十七届
人民代表大会第一次会议上

佛山市南海区人民政府代理区长 王勇

各位代表：

现在，我代表区人民政府，向大会报告工作，请予审议，并请政协各位委员和其他列席人员提出意见。

一、过去五年工作回顾

过去五年，我们高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，在市委、市政府和区委的坚强领导下，既干在当下抓落实，又着眼长远管根本，踏石留印促发展、抓铁有痕谋跨越，推动全区经济社会发展取得长足进步，高水平全面建成小康社会。地区生产总值跨过三千亿元大关，预计年均增长6%。

担起一大历史重任。省委于2019年批准南海建设广东省城乡融合发展改革创新实验区，对南海的高质量发展寄以厚望。全区上下改革士气高涨，全力以赴推进实验区建设，全面落实各项重点任务，努力缩小城乡发展差距，城乡居民人均收入比值降至

1.5，位居全国前列，工作成效获省委主要领导批示肯定。

取得两项重大突破。一是新兴产业培育取得重大突破。确立“两高四新”^[1]产业发展导向，以前所未有的力度招大引强、招新引优，投入近100亿元建设季华实验室、仙湖实验室等科技平台，累计引进超亿元项目786个。一汽-大众新能源汽车、信扬控股成像模组生产基地等5个百亿元项目接踵而至，虎牙全球研发总部、百事食品广东基地等一批优质项目加速集聚，“两高四新”产业占GDP比重超30%。二是地治改革取得重大突破。农村“三块地”改革走在全国前列，全省首创集体土地整备制度，整村改造在全市率先取得突破，“混合开发”“毛地入市”等一批可复制、可推广的改革成果不断涌现。

呈现三个加速转变。一是社会治理从传统模式向智慧模式加速转变。大胆利用现代科技，以“数字政府”引领治理模式变革，“城市大脑”^[2]一期建成投用，智慧应用场景建设不断强化。二是生态环境质量由局部改善向整体改善加速转变。大手笔投入210亿元，推进里水河、北村水系等6个流域治理工程，国考、省考断面水质全面达标。持续开展大气污染精准防控，空气质量刷新历史记录。成功打造垃圾变废为宝、循环利用的固废处理“瀚蓝模式”。三是群众幸福感从量的积累向质的提升加速转变。坚持群众需求导向，推动民生大投入、大提升、大发展，新增优质学位超8万个，卫生强区硕果累累，社会治安持续向好，就业机会更多、社会保障更加有力，“大城配套、小城成本”优势进一

步凸显。

去年以来，我们先后打赢两场新冠疫情防控人民战争、总体战、阻击战，均在 20 天左右成功阻断疫情传播，累计隔离观察密切接触者和高风险人员超 3.9 万人，完成疫苗接种 692 万剂次。

各位代表！过去五年，我们脚踏实地推动改革，统筹发展和安全的各个领域，均取得了显著成绩，这有赖于市委、市政府和区委的正确领导、科学决策，离不开区人大和区政协的有效监督、大力支持，归功于全区广大干部群众的风雨同舟、奋力拼搏。在此，我代表区人民政府，向长期以来关心、支持、参与南海发展的同志们、朋友们，致以最崇高的敬意和最衷心的感谢！

在总结成绩的同时，我们也清醒地看到，我区发展中还面临一些问题和挑战，主要是：制造业“大而不强”“散而不聚”，创新平台数量不少但实效不强；工业投资占全社会固定资产投资的比重不大，经济发展后劲不足；管理机制与现代化建设不匹配，“小马拉大车”矛盾日益突出；治理手段滞后于城市发展，精细化、智慧化水平不高，基层共建共治合力不够。对此，我们将采取坚决有力措施加以解决。

二、未来五年目标任务

未来五年政府工作的指导思想是：高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面落实习近平总书记对广东重要讲话、重要指示批示精神，坚决贯彻新发展理念，聚焦“抓改革、

促转型”工作主线，加快建设广东省城乡融合发展改革创新实验区，全面打造现代化活力新南海，奋力在城乡全面融合、全体人民共同富裕上走在全国前列。

未来五年经济社会发展的主要目标是：地区生产总值年均增长8%左右，构建起“两高四新”现代产业体系，经济总量和质量效益明显提升；“村改”攻坚取得重大成果，工业发展初步实现连片成带，用地空间得到切实保障；环境质量呈现根本性好转，高水平的城乡融合发展局面逐步形成；民生福祉持续改善，共同富裕迈出坚实步伐。

未来五年的发展定位是：

——**创新发展引领区**。不断强化企业创新主体地位，充分发挥重大科技平台引领赋能作用，努力推动产业链与创新链融合发展，壮大“两高四新”现代产业集群，加快形成创新驱动引领支撑先进制造业增长的发展模式。

——**城乡融合示范区**。持续深化农村土地制度改革，以“村改”攻坚为突破口，以全域土地综合整治为着力点，系统规划，推动城镇、农村、产业和生态合理分区、相对集聚，促进城乡全面融合、协调发展。

——**广佛同城先行区**。更加主动对接广州中长期规划，全面深化经济社会各领域合作，积极参与同城化合作示范区建设，着力打造产业、环境、交通、人文等领域同城化合作平台和标杆项目。

——**人文生态宜居区**。打好人文和生态两张牌。大力推进以文铸城、以文兴业、以文惠民，不断彰显南海厚重文化特质；加强生态系统保护和修复，筑牢生态安全屏障，打造天蓝地绿水清的美丽环境。

三、未来五年工作部署

区委经过科学研判、系统谋划，提出“思想再解放、改革再出发”，要以改革激发全面转型活力，全力打造现代化活力新南海。这是区委立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务构建新发展格局，作出的重大决策部署，是政府工作的总牵引。

未来五年，新一届区政府将重点推动以下八大转型：

（一）坚持智造引领，推动发展路径转型

以产城融合贯彻新发展理念。以打造大湾区智造高地为核心，坚持以产兴城、以城促产，壮大实体经济，实现环境改善、产业转型与城市品位提升的互促共进。找准房地产与制造业的平衡点，探索与“职住平衡”^[3]相适应的住房供应体系，推动房地产与实体经济良性互动发展，构建以制造业高质量发展为核心的城市资源配置和功能定位格局。

以先进制造业作为主导产业。5年内财政投入500亿元支持先进制造业发展，不断壮大“两高四新”现代产业集群。做强传统的汽配、有色金属、泛家居等优势产业，开发高附加值的新型终端产品，强化装备制造业支柱地位。支持丹灶镇建设仙湖氢谷，加快完善氢能产业链条，全力打造全国氢能产业发展高地。进一

步巩固医卫用布及其关联产业优势，积极布局更多新材料细分行业。推动 5G 消费类、汽车电子、新型显示、集成电路等电子信息产业集聚发展。大力发展生物医药产业，做强医疗器械产业，推动中药产业加速崛起。加快建设泛家居、建筑、有色金属三大产业园，整合行业资源、延伸产业链条、推动集约发展，为传统产业转型升级探索新路径。

以都市型产业提升发展能级。发挥南海区位优势、人口集聚的优势，大力发展现代服务业，助力“科技智造”。提升广东金融高新区发展含金量，积极引进持牌法人金融机构及其区域总部，到 2025 年，累计投资额突破 4000 亿元、基金规模突破 3000 亿元。高标准打造大沥现代物流园区，带动传统专业市场转型升级。促进会展、跨境电商、智慧物流等现代商贸业发展壮大，努力打造更多高端商业集聚区。培育壮大科技服务市场主体，大力发展科技服务业，更好支撑科技创新发展。促进文化旅游、影视演艺、电竞动漫等文化业态加快发展，推动文化产业加速成长为支柱产业。全力做好西樵山文旅健康产业带发展大文章。用好用活全区 60 万亩农用地，将水产、花卉等优势农产品生产与旅游、文创、食品加工结合起来，推动乡村振兴，打造一批连片规模化的生态农业园区。

（二）坚持工业优先，推动要素配置转型

科学规划产业发展空间。唯有坚守实业才能赢得未来。要像保护耕地一样保护工业用地，确保工业用地只增不减。加强产业

空间规划、制度设计，综合运用规划引导、财政扶持、土地收储、税收优惠、产业政策等手段，对碎片化工业用地重新整合，推动工业用地连片成带，形成资源集约、产业集聚的新格局。

决战决胜“村改”攻坚。坚决落实市委“四大决心”^[4]，用好“村改”关键一招，推动村级工业园综合整治和改造提升，确保2023年前基本完成“村改”任务。坚持“工改工”主攻方向，加强集体土地连片整合开发，全面加大“集转国”工作力度，5年内整理连片可用工业用地3.5万亩，集中更多优势资源支持工业发展，实现由“项目等地”向“地等项目”转变。大力推广九江镇“工改工”“集转国”和推动工业用地连片集中的“村改”工作经验。

集中力量大抓招商引资。研究编制招商地图和主题产业园规划，实行精准招商。进一步丰富招商引资政策工具，加快出台多维优惠政策。加强与市级招商信息互通、经验共享、工作互动。强化区级招商工作统筹，引入社会力量开展全方位、多层次招商合作。切实将招商成效体现在项目落地上，5年内逐步将工业投资占固定资产投资比重提升至25%。

全力扶持企业做大做强。深入实施“十百千”工业企业培育计划^[5]，从土地、金融、税收、能源、科技服务等方面全力支持先进制造业企业发展壮大。实施企业上市五年行动计划，加大财政扶持奖励力度。切实提升金融服务便利化水平，有效缓解中小微企业融资难、融资贵问题。

（三）坚持创新驱动，推动动力机制转型

加快制造业数字化智能化转型。3年内财政投入65亿元支持企业开展“两化”^[6]转型。积极争取市的政策资源，出台实施全区“两化”转型扶持方案，提升工业互联网发展水平，深化企业“上云上平台”^[7]，推动新一代信息技术与制造业融合发展。扶持工业互联网平台，撬动更多金融和社会资本投入“两化”转型。尽快打造一批示范车间、示范工厂，全面提升制造业数字化智能化水平。

支持以企业为主体的科技创新。引导企业强化创新主体意识，加大研发投入，用创意为产品和服务赋能。加大政府对企业创新的支持力度，切实加强知识产权保护，营造有利于公平竞争的良好创新环境。区财政在5年内投入180亿元，大力支持科技创新和人才发展。到“十四五”期末，全社会研发投入占GDP比重超过3%。

完善科技平台服务产业发展机制。推动各类科技平台资源共享、协同创新。围绕产业链布局创新链，继续加大季华实验室、仙湖实验室等科技平台建设力度，引导科技平台更好满足企业的技术研发需求。围绕创新链布局产业链，依托科技平台，大力推进“一平台一园区一产业”^[8]建设，着力打造一批高水平科技成果转化园区。规划建设狮山科学智造城，为全区创新发展扛大鼎。

持续实施“南海鲲鹏人才计划”。牢固树立人才是第一资源理念，统筹职业教育资源，实施在职人才培育提升工程，赋权于

企、增能于企。大力支持企业引进高层次人才，充分释放人才“虹吸效应”。用好南海人才馆、高才会等引才平台，用心用情做好人才服务，努力满足人才的住房、教育、医疗、文化等方面需求，打造一流的人才发展环境，真正做到让各类人才在南海“闯”有机会、“干”有舞台、“成”有空间。

（四）坚持开放融合，推动城市发展转型

以全域统筹优化城市功能布局。尊重城市发展规律，秉持全区一盘棋理念，加快国土空间规划编制，推进城镇空间强心聚轴、农业空间集中连片、生态空间织补成网、产业空间集聚入园。保护好古树名木、古建筑遗迹、文化景观等城市文脉。大力建设“七湖两湾一站一园”^[9]重点区域，加快完善功能配套，打造一批产业示范、商业富集、宜居宜业宜游的城市建设亮点片区。

进一步提升城乡融合发展水平。着力破除影响城乡融合发展的体制机制障碍，加速构建可复制、可推广的制度体系。大力推进十大示范片区建设，以点带面推动城乡加速融合发展。加快里湖新城建设步伐，打造里水镇乡村振兴新样本。

巩固广佛全域同城化先行优势。进一步落实与广州白云、荔湾、番禺、南沙等区的合作，强化园区共建、路网对接、环境共治、公共服务共享，携手共建广佛新城，打造广佛极点标志性平台，实现更广领域、更高水平、更深层次的同城化合作。大力提升桂城千灯湖片区发展质量，形成湾区一流的高档商圈，推动南海有轨电车1号线与广州南站无缝衔接，打造广佛同城

化的桥头堡。

加快新型基础设施建设步伐。继续打好“交通大会战”，以系统思维谋划推进交通项目建设，促进各种交通方式互联互通、有机衔接，形成立体化的交通出行体系。大力建设 5G 基站等信息化基础设施，全力打造“数字政府”2.0 版，加快推进“城市大脑”二期、三期项目，进一步筑牢南海信息化建设先行优势。

推进国资改革和城建融资改革。加快组建投资、建设、产业三大国资集团，打破国有企业分级管理模式，树立以规模质量和盈利能力“论英雄”导向，推动区国有企业资产总额突破 3000 亿元。鼓励国资在城市建设中挑大梁，在新兴产业引育、“村改”攻坚、公共设施建设等方面发挥标杆引领作用。加快推进城建融资改革，用好用足政府专项债、REITs 基金等融资渠道。

（五）坚持全民共建，推动生态文明转型

促进产业全面绿色转型。坚决落实碳达峰、碳中和部署要求和能耗“双控”政策，研究制定区域碳达峰实施路径，推动生产方式“减耗”、生活方式“减排”，持续降低单位 GDP 能耗。加强重点行业环境准入管理，加快淘汰高污染、高能耗产能，珍惜和保护宝贵土地资源和生态空间。大力支持环保产业发展，培育壮大节能环保、清洁生产、清洁能源、泛家居产品循环利用等产业，充分发挥产业发展对生态文明的带动引领作用。

强化生态保育和生态修复。全面推行空间管控制度，严守生态红线，加强生态功能区建设，推动“三线一单”^[10]与“村改”

相衔接，逐步形成功能定位清晰、边际界限明显、区域互动协调的生产生活生态空间格局。落实“河长制”“湖长制”，加强山水林田湖系统治理，实施重要生态系统保育和修复工程，积极开展河心岛生态修复，高标准推进碧道、生态廊道、滨水景观带建设，高水平打造万亩、千亩公园。

推进治污设施建管一体化。把水环境治理作为重中之重，5年内投入300亿元财政资金，撬动100亿元以上社会资金，推动全区水环境质量根本好转。大力推进里水河、北村水系等6个流域治理工程。将治污设施建管一体化作为基础性、关键性工作，加快截污管网、污水处理厂等治污设施建设的同时，更加注重设施管理维护，着力解决建、管“两张皮”问题。持续保持环境执法监管高压态势，严厉打击各类环境违法行为。

构建生态环保协同共治机制。广泛发动企业、群众和社会各方面共同参与环境保护，全力扭转“政府苦干、企业推脱、基层观望”的不利工作局面。压紧压实企业环保主体责任，引导企业加大环保投入、加强技术创新，加快绿色发展。大力倡导“自己的家园自己建”，充分激励广大群众共同保护生态环境，不断完善群众参与制度，加快形成“环境保护、人人参与”的良好局面。

（六）坚持优质均衡，推动民生事业转型

继续擦亮教育金字招牌。5年内投入600亿元支持教育事业。认真落实政府举办义务教育主体责任，逐步提升义务教育阶段公办学校在校学生占比，促进义务教育优质均衡发展。加快推进学

校新改扩建工程，加大学位供给力度。倡导全社会尊师重教，不断提升教师整体素质，稳步提高管理和教育教学质量。

打造更高水平健康南海。慎终如始抓好疫情防控，完善提升常态化疫情防控工作机制，稳步推进疫苗接种，尽一切努力守护好人民群众生命安全。坚持“普惠、保底”原则，深入推进医养康养结合，加快推动医院-社区健康服务机构协同联动，构建高效整合型医疗卫生服务体系。积极推进卫生强区建设，深化与省级医疗机构、高校、科研院所合作，大力构建高水平公立医院体系，持续提升全区医疗水平。加大科研成果产业化项目在医疗等领域推广应用力度，让产业转型的成果更好惠及民生。

推动社会保障扩面提质。按照“扩面、提质、优服务”的总体思路，不断健全社会保障网络。完善就业创业服务体系，积极帮扶残疾人、失业人员等困难群体就业，确保零就业家庭动态“清零”。完善社会救助政策，稳步提升城乡低保、特困供养等对象社会救助水平。继续做好省内对口帮扶、东西部协作和对口支援工作。

加快重点民生项目建设。加大老旧小区改造力度，完善小区配套和市政基础设施、环境，提升物业市场化服务水平。大力推进“畅通工程”，打通断头路，整治交通拥堵点，提升交通信号灯管控水平，让市民出行更便利。加快实施城乡农贸市场全面升级改造，优化农贸市场综合环境、智慧管理和便民服务。

（七）坚持共治共享，推动社会治理转型

营造安全稳定发展环境。统筹发展和安全，牢牢扭住企业生

产、社区消防、道路交通、食品药品、建筑施工、城市燃气等关键领域，全面加强安全监管，持续开展安全隐患排查整治，坚决遏制安全生产事故发生。压实综治主体责任，扎实做好安保维稳工作，切实加大积案化解力度，完善矛盾纠纷多元化解机制，把各种矛盾问题化解在小、处置在早。推进社会治安综合治理，严打突出违法犯罪，建设更高水平的平安南海。

不断提升市民文明素养。健全公共文化设施网络，引导建设一批“小、精、美、特”的新型文化空间。保持全国文明城市、卫生模范城市创建工作常态化，引导教育广大市民自觉养成文明习惯，提升市民群众对南海的认同感、归属感。引导广大市民共建共享美好家园，持续发动市民参与环境卫生、交通秩序、市容市貌整治提升。

完善网格化管理体系。深化“一网统管”建设，加快打造区镇村三级智运中心，织密大、中、小、微四级网格，实行城市扁平化、精细化管理，实现社会治理重心下移。推动信息产业发展成果更好服务社会治理，打造“空天地”一体化治理平台，进一步提升智能化治理水平。加强行业治理和专业市场整治，创新社会监督预警机制，鼓励举报各领域违法犯罪行为，借势借力，引导社会力量共同防范化解城市和市场风险。

构建社会治理协同机制。加快推进市域社会治理现代化，扎实推进“三社”联动^[11]，完善社区治理结构，扶持社会组织，壮大社工人才，健全多元参与、合作共治机制，引导社区、社会组

织、社工在基层治理中共同发力，实现政府治理同社会调节、居民自治良性互动。

（八）坚持效能至上，推动行政服务转型

大力推进依法行政。坚持依法全面履职，科学民主决策，自觉接受人大的法律监督、工作监督和政协的民主监督，认真办好人大代表建议和政协提案。加强政务公开，主动接受社会和舆论监督，强化审计监督，建立更有效的执法监督与纠错机制。

全面释放镇街活力。镇街是全区改革发展的主战场，镇街的发展活力直接决定了南海的发展势头。要主动顺应镇街发展需求，调整财政分成方案，按照有利于创新基层社会治理模式、有利于提升行政审批效率、有利于就近高效服务的原则，推动下放更多区级管理权限，并加强指导监督，构建区镇联动、简约高效、充满活力的管理体制。

切实提升行政效率。强化大数据思维，积极重构业务流程，创新应用场景，推动更多审批业务数字化转型，不断降低行政成本，提升行政效能。持续深化工程建设项目审批制度改革。大力推动政务服务“网上办、指尖办、自助办”，真正实现从“可办、能办”向“好办、易办”转变。

始终践行群众路线。始终坚持以人民为中心的发展思想，主动问计问需于民，充分发挥“区长直通车”作用，畅通群众诉求表达渠道，在重大政策制定时充分听取群众意见，真正做到以群众满意度衡量工作实绩。每年继续实施一批民生实事项目，切实

解决好群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

四、以上率下，担当作为，打造高效政府

为确保完成未来五年目标任务，我们将坚决落实市委“一号改革工程”，加快打造高效政府，进一步擦亮“高效南海”品牌，营造一流营商环境，全面激发经济和社会发展活力。

（一）深入学习和调研。坚持把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，切实落实“第一议题”制度，准确把握“新发展阶段、新发展理念、新发展格局”要求，不断强化政治判断力、政治领悟力、政治执行力，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。坚持用党的创新理论最新成果武装头脑、指导实践、推动工作，做到理论与实践相结合。坚持问题导向，大力践行“一线工作法”，扎实细致开展调查研究，提高分析问题的精准性和工作的针对性，科学制定各项政府决策。

（二）注重策划和创新。从策划看水平，以创新找路径。坚持目标导向、系统导向，聚焦中心工作、重点领域，纵深推进管理体制、营商环境等改革，策划一批事关全局的重大改革、重大项目。大力弘扬改革创新精神，以改革的思维、先进的理念、超前的眼光，破难题、开新局，在产业用地保障、营商环境优化等领域大胆突破、先行先试。

（三）加强执行和攻坚。区政府要切实增强执行力，坚决维护区委权威，不折不扣落实好区委决策部署，披荆斩棘、风雨无

阻，以“归零”心态开启新征程。以滚石上山的斗争精神攻克“村改”攻坚、污染治理、征地拆迁等硬骨头、硬任务，练就广大干部担当作为的硬脊梁、铁肩膀、真本事，加快打造一支绝对忠诚、敢打硬仗、敢于担当的政府铁军。

（四）做到勤政和自律。坚持廉洁从政、勤俭办事，严格落实中央八项规定，毫不松懈纠治“四风”，力戒形式主义、官僚主义，牢固树立过“紧日子”思想，确保财政资金发挥最大效益。加强政企互动，构建亲清新型政商关系。始终把勤政廉政作为政府自身建设的重要内容，区政府班子成员要全面落实党风廉政建设责任制，教育引导全区政府工作人员把干净和担当、勤政和廉政统一起来，把心思用在干事业上，把精力投入到抓落实中。

各位代表！身处伟大的新时代，必须创造无愧于历史的新业绩。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在区委坚强领导下，永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，抓改革、促转型，奋力开启高质量发展新征程，全面打造现代化活力新南海，为佛山争当全省地级市高质量发展领头羊作出新的更大贡献！

注释：

[1] **“两高四新”**：“两高”指高技术制造业、高品质服务业；“四新”指新能源产业、新材料产业、新一代电子信息产业和新型生物医药产业。

[2] **“城市大脑”**：指归集城市各领域的运行数据，利用物联网、人工智能等技术，通过对城市大数据的分析和整合，对城市运行进行呈现、监测、分析、研判，让数据支撑城市管理、决策及运营。

[3] **“职住平衡”**：在给定的地域范围内，居民中劳动者的数量和就业岗位的数量大致相等，即职工的数量与住户的数量大体保持平衡状态。

[4] **“四大决心”**：改变工业不连片状况的大决心、改变供地不保障状况的大决心、改变产业不高端状况的大决心、改变招商不给力状况的大决心。

[5] **“十百千”工业企业培育计划**：力争到 2023 年底培育出营业收入超 1000 亿元企业 1-2 家，超 100 亿元龙头企业 10 家以上，超 10 亿元骨干企业 100 家以上，超 1 亿元成长性企业 1000 家以上。

[6] **“两化”**：指制造业数字化、智能化。

[7] **“上云上平台”**：企业通过网络，将企业的基础设施、管理及业务部署到云端，利用网络便捷地获取云服务商提供的计算、存储、软件、数据服务。

[8] **“一平台一园区一产业”**：在各镇街部署建设一个科技创新平台，对接和引进高等院校、科研机构创新资源，并配套建立一个产业园区，承接创新平台的科技成果转化和产业化，从而集聚和培养一个新兴产业。

[9] **“七湖两湾一站一园”**：“七湖”指桂城的千灯湖、映月湖、文翰湖，西樵的听音湖，丹灶的仙湖，狮山的博爱湖，里水的里湖；“两湾”指大沥的广佛湾、九江的儒林湾；“一站”指佛山西站；“一园”指南国桃园。

[10] “**三线一单**”：生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线和生态环境准入清单。

[11] “**三社**”**联动**：指的是在政府主导下，在社区治理中，以社区为平台、社会组织为载体、社会工作专业人才为支撑并实现“三社”相互支持、协调互动的过程和机制。