

佛山市南海区人民政府关于区十六届人大 四次会议代表建议办理工作情况的报告

现将区十六届人大四次会议代表议案和建议、批评及意见(以下简称建议)办理情况报告如下:

2019年,区政府办理区十六届人大四次会议代表建议共55件,同比增长12.24%。该55件建议涉及道路交通、学校教育、医疗卫生、食品安全、公共服务、宅基地等多个方面,反映出代表和群众对党委政府各项中心工作和社会民生建设的高度关注。在区人大常委会和有关工作委员会的大力支持和监督指导下,各承办单位高度重视建议办理工作,全面压实工作责任,按时保质完成办理任务。目前,55件建议中,区十六届人大四次会议交办的34件和闭会期间(3-4月)交办的9件已全部答复完毕,办复率100%,办结率为44.2%,根据代表反馈意见,满意的有43件,满意率100%(同比2018年的91.8%提高9.2个百分点);另有闭会期间(9月)交办的12件建议因未到办结期限,现相关责任单位正在有序办理中。

一、办理情况

已到办结期限的43件建议中,已经解决或基本解决、正在解决或已列入解决计划的共有41件,占95.3%(同比2018年的87.7%提高7.6个百分点);受目前条件限制或其他原因需以后研究解决的2件,占4.7%(同比2018年的8.2%下降3.5个百分点),2019

年整体办理成效进一步提升。

（一）已经解决或基本解决的建议

43 件人大建议有 19 件已得到解决或基本解决，办结率为 44.2%，同比 2018 年的 40.8%提高 3.4 个百分点。

如张水堂代表提出的《加快南海区儿童健身设施建设，促进全民健身事业均衡协调发展的建议》（建议第 30 号）。近年来，南海区不断优化完善公共体育设施，为广大市民参加体育锻炼提供场地保障。截至 2019 年 1 月（2019 年数据暂未统计），人均体育场地面积约 2.51 平方米，超过国家规定的体育规划标准。主要措施有：**一方面**积极推进青少年儿童健身设施建设，一是积极推进社区体育公园建设，2015 至 2018 年已通过新建或改造提升的方式建设了 52 个社区体育公园，2019 年将再增加 7 个，目前已完成建设 3 个，正在建设 4 个。镇（街道）、村（社区）公共体育设施覆盖率约 100%；二是加快建设新的南海区体育中心，规划总建筑面积 13.9 万平方米。该项目将成为集青少年体育培训基地、文体教育中心、全民健身中心等多功能于一体的综合体。三是推进南海区全民健身体育公园二期建设，新增儿童游乐区，搭建社区体育活动和管理的新的方式，供青少年儿童因地制宜开展体育健身活动。四是出台政策扶持，鼓励社会资本投资建设体育设施。**另一方面**加快构建青少年儿童公共体育服务体系。一是积极开展丰富多彩的青少年系列体育赛事和健身活动。举办南海区青少年体育锦标赛约 12 项赛事，参赛的青少年运动员达 5000 人次。二是重视儿童健身设施建设。全区 370 多所幼儿园配有大、小型固定

体育器材；全区中小学校严格按照上级要求，配备运动场地和体育设施。三是不断深入推进公共体育设施和学校体育场地对青少年的开放工作。南海区体育发展中心下属三大场馆全年持续向市民免费开放。区内共有 53 所学校符合免费向社会开放标准，对区内青少年儿童及群众免费开放。

（二）正在解决或列入计划解决的建议

此类建议有 22 件，占建议总数的 51.2%，同比 2018 年的 46.9% 提高 4.3 个百分点。

如李敏仪代表提出的《关于查处整治违法用地的建议》（建议第 40 号）。南海区召开查处治理违法用地违法建设动员部署大会以来，全区上下掀起了新一轮查治两违工作热潮。**一是**开展宣传工作。首创性开展“查治学堂”，利用《新时代南海家书》将查治两违的方针政策、工作动态传播到全区每一户家庭。**二是**坚持源头治理。印发《南海区查治两违领域信用全链条评价办法》，将查治两违相关责任单位、责任人列入失信名单，在南海区政务服务、政策扶持奖励等方面予以约束，做到一处失信、处处受限。出台《南海区快速处理新增“两违行为”工作指引》，要求各单位在发现新增两违当日报送所属镇（街道），1 个工作日内完成案件线索移交，2 日内出具认定意见，4 日内采取强制措施。**三是**落实网格化巡查防控。制定《两违事项监管业务手册》、修订《南海区专职网格员综合巡查清单》，对辖区内的两违行为进行全方位巡查。同时，利用无人机、信访投诉等方式，开展“天上看、地上巡”的立体式防控。在新增两违高发区域，密切留意建筑材料、预拌

混凝土运输车辆的进出，做到既巡查新增两违行为，又善于发现与此相关的其他违法违规行为。**四是**强力拆除两违建筑。据统计，“霹雳 2019”行动共拆除两违建筑面积超 200 万平方米，大幅度超额完成行动目标，已完成年度拆除任务的 80%，以实际行动惩处和警示两违当事人。**五是**推进宅基地改革。一方面，对于面积不超过 150 平方米、不超高、符合相关规划要求的优先理顺，在兼顾公平的前提下，实行有偿使用，通过收取宅基地超标使用费和违建处罚金，引导村民确权办证。另一方面，探索“两区分一转换”改革思路，从区分宅基地自住性保障功能和经营性资产功能着手，实行功能分制，差异化管理；在保障住有所居的前提下，进一步探索将一户多宅、非集体经济组织成员占有等难以理顺的历史遗留宅基地，转变用途为集体经营性住房、统租经营、托管经营等，引导部分宅基地由保障性功能向经营性功能转换。**六是**推进房地一体总登记工作。为深化农村土地制度改革，我区作为全省七个试点地区之一，率先启动房地一体的农村宅基地和集体建设用地确权登记工作（以下简称“总登记”），将为全省提供可复制可推广的经验做法。总登记坚持“简化审批程序、分类分批办理，尊重现状登记、进行权能限制，适当放权镇（街道）、落实村民自治”的原则，对符合条件的农村宅基地、集体建设用地及地上房屋进行确权登记。对不符合条件的进行统一造册管理，形成完整的权籍调查成果，为后续的分类治理奠定基础。当前，我区已成立由区主要领导任组长的总登记领导小组，自然资源分局牵头制定了相应的实施方案，正加紧研究具体工作细则。总登记

工作预计在年底前全面铺开，工作成果将惠及全区各镇（街道）。

（三）受目前条件限制或其他原因需以后研究的建议

此类建议有 2 件，占建议总数的 4.7%，同比 2018 年的 8.2% 下降 3.5 个百分点。

一是梁福仪代表提出的《关于提高广东省环卫工人高温津贴的议案》（建议第 3 号）。南海区根据《广东省高温天气劳动保护办法》执行发放环卫工人高温津贴，无权自行制定高温津贴标准。针对建议，南海区将积极向上级反映，争取上级部门的政策支持，同时做好现有政策的执行力度，开展高温天气劳动保护监察执法，引入电动保洁车、增设环卫工人休息点、夏日送清凉、环卫工人节庆祝活动等方式，不断改善南海区环卫工人的劳动条件，保护其合法权益，增强其归属感。

二是梁健青代表提出的《关于居民医疗中途参保的问题》（建议第 39 号）。由于基本医疗保险实行市级统筹，相关政策由市统一制定，区落实执行，对中途参保的建议，南海区将积极向上级部门反映，不断完善医保政策。同时，将加大宣传力度，鼓励符合条件的群众积极参保。

（四）闭会期间（9 月）交办的建议

此类建议共有 12 件，均属于闭会期间（9 月）交办。9 月 24 日，区人大常委会向区政府交办闭会期间新增的 12 件建议，按照限期 3 个月的办理时限，区政府及时对 12 件建议进行任务分解，落实每件建议的主、会办单位，并按要求向区人大常委会提交责任登记表。截至目前，闭会期间（9 月）交办的 12 件建议正在有

序办理中。

二、2019年重点建议办理落实情况

2019年重点建议：关于将狮山城市核心区作为区重点发展区域的建议

一是加强规划统筹力度。编制完成《粤桂黔高铁经济带合作试验区(广东园)总体规划》《佛山国家自主创新示范区空间规划》，以及前期编制的《佛山西站枢纽新城控制性详细规划》《狮山中心城区核心区控制性详细规划》《智库科技城控制性详细规划》，合力推进狮山新城区域开发建设。目前，正进一步进行南三产业合作区战略规划的编制。**二是**加大对狮山镇的财政和政策支持。科学划分区镇的事权和财权，增加狮山镇级可用财政资金，促进区域均衡发展；结合狮山镇的财政及项目需求状况，在债务风险安全可控的前提下，尽量满足其债券资金需求。同时，加强对狮山镇的财政业务指导，促进其拓宽财力统筹渠道，优化财政资源配置，防控财政运行风险，更好的支持狮山镇经济社会全面发展。**三是**积极做好狮山新城配套建设。组织开展《佛山西站片区交通改善研究规划》《狮山城区道路交通改善提升规划研究》《小塘城区道路交通改善提升规划研究》等规划项目，目前已完成专家评审并形成成熟的方案，将更好地进行佛山西站片区的交通规划、建设管理。同时，将陆续开展博爱新城、智库科技城等重点发展区域的交通研究，增加对“三城”区域的整体交通研究，增加区域交通发展的一体性与协调性。

三、主要做法

（一）高度重视，全面部署谋划

区政府高度重视人大建议办理工作，在接到区人大建议办理任务后，立即开展全面部署谋划，研提制度措施，及时分解任务，依程序做好人大建议的分类和登记，积极开展各项办理工作。在区人大建议办理工作中，区政府认真践行群众路线，结合南海实际，切实把区人大建议办理作为一项重要任务来抓，形成区领导牵头抓总，各职能部门具体落实的工作机制。4月11日，南海区印发《佛山市南海区人民政府办公室关于做好十六届人大四次会议建议办理工作的通知》（南府办函〔2019〕68号），对建议办理要求、办理规范以及办理时限等作出了具体规定，并按照人大建议办复时间，倒排工序，明确各阶段时间节点和办理要求，确保按时保质完成人大建议的办理工作。

（二）统筹协调，提高办理实效

建立专人专责工作机制，明确由督查部门专人负责区人大建议的交办、督促、协调以及汇总工作，及时跟进建议办理进度，统筹解决人大建议办理过程中职能部门提出的困难和问题，针对难以协调解决的，及时上报有关领导研究解决，并将领导意见反馈至责任单位落实，让“下面的问题上的来，上面的指示下得去”，切实提高工作办理实效，确保建议办理工作有序、高效。

（三）加强沟通，保证答复质量

一是强化沟通协调，明确办理方向。积极加强与人大代表的交流与沟通，通过电话联络、召开座谈、派人专访等形式，深入交流，虚心向代表请教，切实了解代表意图，征询办理意见，明

确办理方向。针对代表提出的建议，通过现场调研、召开联席会议以及听取汇报等形式积极落实办理。对于一时难以承办的建议，积极与代表进行沟通，做好解释说明工作，力争达成共识，获得人大代表的理解和支持，力争代表满意，不断提升办理工作的满意度。

二是落实层层把关，保证答复质量。为保证答复质量，南海区建立了初审、复审、终审三级审核机制。主办单位汇总答复意见后，草拟人大建议答复并经单位相关领导初审后，按照时间节点提交至区委办（区府办）对应业务科室和办公室领导进行复审，复审通过后再上报至分管区领导进行最终审核，审核通过后予以签发，有效提高和保证了答复的质量。

四、存在的问题和今后努力方向

2019年，区政府有关职能部门和各镇（街道）通力协作，顺利完成了各项人大建议的办理任务，取得一定的成效。但办理工作中仍存在一些短板和不足。一是承办单位与人大代表之间、主办单位与会办单位之间的沟通协调还有待进一步加强；二是对于因政策原因一时难以解决的议案和建议，少数承办单位解释说明不到位；三是个别单位答复建议的时间观念不够强，未能严格按照建议办理各环节的时限要求进行办理；四是对完成建议答复的后续工作落实情况跟进力度需进一步提高。

接下来，区政府将继续严格按照人大建议办理相关工作部署和安排，进一步提高人大建议办理工作认识，强化办理工作落实，并将着重抓好以下两方面工作：

一是进一步加强沟通协调，不断提升建议办理质量。在人大建议办理中，继续主动加强与人大代表的交流沟通，通过电话联络、召开座谈、派人专访等形式充分了解代表提出建议的目的和意愿，把准建议办理的方向。同时，强化与会办单位的沟通配合，形成工作合力，不断提升办理质量和水平。

二是进一步规范办理流程，不断提高建议办理效率。努力增强工作的时效性，提早部署、事先谋划，进一步规范人大建议分类、登记、交办、答复、审核、归档等办理流程，优化完善操作指引和标准化清单，明确每一个环节对应的工作要求和时间节点，不断提高办理的工作效率。

- 附件：1. 已经解决或基本解决的建议汇总表（共 19 件）
2. 正在解决或已列入规划解决的建议汇总表（共 22 件）
3. 暂时难以解决的建议汇总表（共 2 件）
4. 闭会期间交办的建议（共 12 件）
5. 2016-2018 重点议案办理落实情况

佛山市南海区人民政府

2019 年 11 月 13 日

附件 1

已经解决或基本解决的建议汇总表

(共 19 件)

序号	案号	案 由	主要承办单位	代表意见
1	建议第 1 号	《关于加大对西部镇街社区卫生服务机构扶持力度的议案》	区卫生健康局	满意
2	建议第 5 号	《关于将狮山城市核心区作为区重点发展区域的议案》	市自然资源局南海分局	满意
3	建议第 7 号	《关于加强我区群众性急救技能教育体系建设的议案》	区卫生健康局	满意
4	建议第 12 号	《关于进一步完善村居老旧供水管网改造工作的议案》	区住房和城乡建设局和水利局	满意
5	建议第 13 号	《关于加快规划设置电动车充电设施的议案》	区消防大队	满意
6	建议第 15 号	《关于将老人卡遗失补办手续的业务下放到村居行政服务中心的建议》	区卫生健康局	满意
7	建议第 17 号	《关于适龄服兵役青年由学校统一进行网登的建议》	区教育局	满意
8	建议第 18 号	《关于设立南海区 120 医疗急救指挥中心的建议》	区卫生健康局	满意
9	建议第 25 号	《关于职业技术学院校企合作的建议》	区教育局	满意
10	建议第 26 号	《关于提高居民门诊报销比例的建议》	市医疗保障局南海分局	满意
11	建议第 27 号	《关于加强汛前公共用电设施进行安全检查的建议》	区发展和改革局	满意
12	建议第 29 号	《关于推进我区居家养老服务体系高质量发展的建议》	区民政局	满意
13	建议第 30 号	《加快南海区儿童健身设施建设,促进全民健身事业均衡协调发展的建议》	区委宣传部(区文广旅体局)	满意
14	建议第 32 号	《社区医院及社区卫生服务中心的基本药物配备不足》	区卫生健康局	满意
15	建议第 35 号	《切实减轻教师非教育教学工作负担的建议》	区教育局	满意
16	建议第 36 号	《关于过早接幼儿、小学生放学问题及延迟放学时间的建议》	区教育局	满意

17	建议第 37 号	《关于增加桂城中心城区停车位的建议》	桂城街道	满意
18	建议第 42 号	《合理规划、加快审批，推进环保整治工作》	市生态环境局南海分局	满意
19	建议第 43 号	《关于协助疏通宝石西路排污管网的建议》	区住建水利局	满意

附件 2

正在解决或已列入计划解决的建议汇总表

(共 22 件)

序号	案号	案 由	主要承办单位	代表意见
1	建议第 2 号	《关于启动建设有为馆的议案》	西樵山风景名胜区 管理委员会	满意
2	建议第 4 号	《关于完善南海区农村宅基地历史遗留问题分类处置操作指引的议案》	区农业农村局	满意
3	建议第 6 号	《关于优化餐厨垃圾无害化处理及资源化利用项目产品处置方式的议案》	区城管局	满意
4	建议第 8 号	《关于规范开展供电、通信、有线电视等线路整改的议案》	区农业农村局	满意
5	建议第 9 号	《关于争取广州地铁 28 号线向西延伸并加快建设的议案》	区交通运输局	满意
6	建议第 10 号	《关于加快大沥镇轨道交通建设的议案》	区交通运输局	满意
7	建议第 11 号	《关于我区水利工程用地立项问题的议案》	区发展和改革局	满意
8	建议第 14 号	《关于解决南海区交通拥堵的建议议案》	区交通运输局	满意
9	建议第 16 号	《关于规范共享单车管理的建议》	区交通运输局	满意
10	建议第 19 号	《关于解决水环境治理工程重点难点问题的建议》	区住房和城乡建设 和水利局	满意
11	建议第 20 号	《关于加强对农村弱电线路建设管理的建议》	区经济促进局	满意
12	建议第 21 号	《关于有效梳理农村历史遗留宅基地办证的问题》	市自然资源局南海 分局	满意
13	建议第 22 号	《关于网上办理社保工作的建议》	区社会保险基金管 理局	满意
14	建议第 23 号	《关于残疾人免费乘坐公交车的建议》	区交通运输局	满意
15	建议第 24 号	《关于通讯运营公司高频电话的建议》	区经济促进局	满意

16	建议第 28 号	《关于健全律师调解制度，促进矛盾纠纷多元化解机制的建议》	区司法局	满意
17	建议第 31 号	《罗村体育公园游泳馆配备、设施及服务落后，不能满足群众游泳健身的需求》	狮山镇	满意
18	建议第 33 号	《关于加强和完善小学校园周边托管中心管理的建议》	区教育局	满意
19	建议第 34 号	《关于规范我区家政服务业的建议》	区人力资源和社会保障 保障局	满意
20	建议第 38 号	《文明养犬规范事宜》	区城市管理和综合 执法局	满意
21	建议第 40 号	《关于查处整治违法用地的建议》	区查治办	满意
22	建议第 41 号	《关于重金属污染土壤及水源问题的建议》	市生态环境局南海 分局	满意

附件 3

暂时难以解决的建议汇总表

(共 2 件)

序号	案号	案 由	主要承办单位	代表意见
1	建议第 3 号	《关于提高广东省环卫工人高温津贴的议案》	区人力资源和社会保障局	满意
2	建议第 39 号	《关于居民医疗中途参保的问题》	市医疗保障局 南海分局	满意

附件 4

闭会期间（9 月）交办的建议

（共 12 件）

序号	案号	案 由	主要承办单位	限办日期
1	44	《关于绿化遮挡视线交通安全隐患问题的建议》	区城管局	12 月 25 日
2	45	《关于尽快解决新三路延伸线严重破损及管养问题的建议》	丹灶镇	12 月 25 日
3	46	《关于加大财政投入社区幸福院建设和社工项目经费保障的建议》	区民政局	12 月 25 日
4	47	《群岗社区群众反映辖区内公共交通线路设置不完善,没有到桂城的公共汽车,出行极之不便》	区交通局	12 月 25 日
5	48	《关于我区城镇街道规范电动车尤其是外卖、快递使用车辆行驶的建议》	公安分局	12 月 25 日
6	49	《关于医院门诊限制开药量的问题和建议》	医疗保障分局	12 月 25 日
7	50	《农村停车难》	区农业农村局	12 月 25 日
8	51	《关于调整桂城天佑片区治堵措施的建议》	区交通局	12 月 25 日
9	52	《关于提升中心城区道路命名文化品位的建议》	区民政局	12 月 25 日
10	54	《关于解决居民闲置危房安全问题的建议》	区住建水利局	12 月 25 日
11	55	《关于南海区医院之间体检数据共享建设的建议》	区卫生健康局	12 月 25 日
12	56	《关于合理利用佛山一环高速公路桥下空间的建议》	区交通局	12 月 25 日

附件 5

2016—2018 重点议案办理落实情况

区政府严格落实人大议案办理要求，对重点议案办理情况进行持续跟踪督办，并每季度向市人大常委会书面汇报办理情况，2019 年已书面汇报办理情况 3 次。

（一）2016 年重点议案：S269（沙龙路）提升改造工程建设情况

项目因佛开高速互通立交段改造工程未获得广东省交通集团支持，为解决主路交通拥堵问题，提高主路的通行能力，同时解决原互通段高速上跨段桥下净空不足的问题，将原互通段一并纳入到主路改造工程范围内，区道路建设管理处委托的工可编制单位对工可进行了重新编制，并于 2018 年 9 月 4 日重新进行了工可评审。截至目前，工可、初步设计、施工图设计评审及修编、工可估算、概算审核已完成，施工图预算及施工招标清单预算正在审核中，另外，工可审批请示和两阶段初步设计（修编）审批的请示已分别报市发改局和市交通局，施工及监理招标工作已启动。接下来将重点完成 4 项工作，一是批复项目投资规模；二是协调市发改局尽快批复工可；三是协调市交通局尽快批复初步设计及施工图设计；四是督促建设单位加快完成该项目监理、施工单位招标工作，力争 2019 年年底开工建设。

（二）2017 年重点议案：博爱大桥及博爱路西延线建设情况

根据建设需要，博爱大桥及博爱路西延线分为 4 期推进。其中，博爱路一期、二期项目工可、初步设计、施工图设计已批复，非

涉铁段已完成施工及监理招标，施工单位已进场，一期项目施工单位驻地建设及前期准备工作已完成，二期项目施工单位正进行路基工程和雨污水管施工。三期项目工可已批复，已完成初步设计评审及修编工作，现正开展施工图详勘及设计工作；南沙涌大桥设计方案及防洪论证报告书已报市水务局。四期项目已完成工可评审及修编、建设选址意见书评审等工作，并已申报用地预审材料。同时，初步设计已于2019年10月16日完成评审，现正修编中；北江大桥（原名博爱大桥）设计方案及防洪论证报告书已报市水务局。

（三）2018年重点议案：南海区工业固体废物收运处置体系建设情况

一是出台《佛山市南海区固体废物管理实施意见》，计划到2020年基本建成系统化、科学化、法制化、精细化、信息化的固体废物全过程闭环管理体系，构建起固体废物产生、收集、运输、处置、利用全过程信息化监管平台，打造固体废物处理多元化、规模化的产业发展链条，全面实现各类固体废物“源头减量化、分类资源化、处置无害化”的总体目标。10月15日，信息平台建设的招标公告已在佛山市公共资源交易中心网站进行信息公开。

二是印发《佛山市南海区工业固体废物收集体系建设工作方案（试行）》，进一步明确了工作指导思想、实施原则、工作目标等要求。根据工作方案，2018年9-12月为试点启动阶段，狮山镇与里水镇各完成至少一个危险废物收集中转场所（一级中转站）的建设，其他镇（街道）启动选址及环评工作；2019年1-12月为加快推进阶段，全区共计完成10个危险废物收集中转场所（一级中转站）

以及 15 个一般工业固体废物收集中转场所（一级中转站）建设；2020 年为总结验收阶段，对于完成工业固体废物收集体系建设任务并通过验收的镇（街道），实行“以奖代补”。目前，全区已完成 13 个一般工业固体废物一级中转站的建设工作并投入运营，已完成 5 个危险废物一级中转站的环评审批，其中 3 个已完成建设并通过备案手续开展运营，余下 2 个正进行场所建设。